



-Algemene Voorwaarden-

1 Coaching

1.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Bee-Kind en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Bedrijfsomschrijving

Bee-Kind is opgericht door Cindy van Bergen en gevestigd te Sommelsdijk. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63259648. Bee-Kind richt zich op het creatief coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar (hierna te noemen: de cliënt). Tevens geeft Bee-Kind ook kinderyogales aan kinderen van 2 t/m 9 jaar, zie hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

1.1 Website

Alle informatie die op website staat (www.bee-kind.nl), zoals het ontwerp, de afbeeldingen en logo's, zijn eigendom van Bee-Kind en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele wijze over op deelnemers of andere mensen die toegang hebben tot deze site. De inhoud van de website mag uitsluitend worden gebruikt voor niet-commerciële en/of privé doeleinden. Het is de deelnemer of gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, wijzigen, verwijderen of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande toestemming van Bee-Kind. Verwijzingen of links naar andere sites zijn uitsluitend opgenomen ter informatie van de gebruiker van deze site. Bee-Kind is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van sites waarnaar wordt verwezen.

1.2 Vertrouwelijkheid

Bee-Kind is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. In overleg met de cliënt kan besloten worden om derden in te lichten.

1.3 Uitvoering van de overeenkomst

Bee-Kind zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bee-Kind heeft een inspanningsverplichting naar de cliënt, nooit een resultaatverplichting.

1.4 Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

1.5 Verhinderings

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk.

Afzegging kan per e-mail naar cindyvanbergen@bee-kind.nl of telefonisch via 06 – 20 79 87 37. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Bee-Kind niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

1.6 Tarieven

De cliënt dient op de hoogte te zijn van de kosten en/of tarieven. Deze tarieven staan vermeld op de pagina “tarieven” van de website van Bee-Kind (www.bee-kind.nl) of zijn op te vragen bij Bee-Kind.

Alle bedragen voor coaching zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er langer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven zoals beschreven op de website gehanteerd worden.



1.7 *Betalingsvoorwaarden coaching*

Betalingen dienen na iedere coachingsessie contant te worden betaald. De cliënt ontvangt indien gewenst een betalingsbewijs.

1.8 *Aansprakelijkheid*

Bee-Kind is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Bee-Kind, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bee-Kind. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Bee-Kind.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Bee-Kind aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

2 Kinderyogalessen

Deelname aan kinderyogalessen betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.

2.1 Inschrijfvoorwaarden

Alle aanmeldingen vinden plaats door telefonisch contact of per e-mail.

- Bee-Kind behoudt zich het recht voor om een les bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren.
- Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige lesgeld, ook als de deelnemer(s) (kind en/of ouder & kind) de lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.
- Het inschrijfformulier dient volledig ingevuld te zijn.

2.2 Inschrijvingen

- Inschrijven is mogelijk door een inschrijfformulier volledig in te vullen.
- Na ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier ontvangt u per e-mail
 - * een bewijs van deelname, of
 - * een bericht van plaatsing op de wachtlijst bij te grote belangstelling, of
 - * een bericht van uitstel of afstel van de cursus bij onvoldoende belangstelling, of
 - * bericht over een mogelijk alternatieve cursus.

2.3 Betaling

Het cursusgeld wordt bij aanvang van de eerste les contant betaald.

Bee-Kind behoudt zich het recht voor het cursusgeld tussentijds te verhogen. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. De verhoging geldt niet voor de yogalessen die al volledig betaald zijn door de deelnemer.

2.4 Annulering

Afmeldingen/annuleringen dienen zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden. U kunt zich afmelden per e-mail naar cindyvanbergen@bee-kind.nl of telefonisch via 06 – 20 79 87 37. Afmeldingen op de dag zelf, graag telefonisch doorgeven. Bij afmelding vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

2.5 Aanwezigheid

Deelnemers worden verzocht 10 minuten van tevoren aanwezig zijn, zodat er voldoende tijd is om om te kleden, toilet te gebruiken en handen te wassen.

2.6 Afwezigheid van de docent

Indien de docent niet in staat is een les te verzorgen, wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Deze les zal op een (door Bee-Kind te bepalen) ander moment ingehaald worden.

2.7 Gezondheid van het kind/medische informatie

De ouder/verzorger is verplicht lichamelijke- en of psychische klachten voor aanvang van de les te melden aan de docent.

2.8 Beeld en/of geluidsopname

Bee-Kind behoudt zich het recht voor tot het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de lessen en deze te gebruiken voor eigen promotieactiviteiten. Ouders worden hiervan, indien mogelijk, op de hoogte gesteld. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een les door een deelnemer is alleen mogelijk na toestemming van de docent en andere deelnemers.

2.9 Ongevallen en aansprakelijkheid

Bee-Kind stelt zich niet aansprakelijk voor blessures of lichamelijk letsel. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van kinderyoga tot de mogelijkheden behoort.

Bee-Kind is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen. Evenmin is Bee-Kind aansprakelijk voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen bij de door Bee-Kind georganiseerde lessen.

Bee-Kind stelt de ouders/verzorgers aansprakelijk voor eventuele schade die door een kind of zijn/haar begeleider wordt aangericht aan de yogaruimte en/of inventaris waar de yogales gehouden wordt.

2.10 Vakanties en nationale feestdagen

De vakanties sluiten aan bij het reguliere onderwijs in Sommelsdijk / Middelharnis. Tijdens de (school)vakanties en nationale feestdagen wordt er geen les gegeven, tenzij anders overeengekomen of vermeld op de website.

2.11 Klachten en geschillen

Bee-Kind zet zich in om van de lessen een succes te maken. Mocht er desondanks toch iets misgaan of heeft u een klacht, meld dat dan per omgaande (per e-mail of telefonisch). Bee-Kind doet er vervolgens alles aan om zo spoedig mogelijk tot een voor allen bevredigende oplossing te komen.